



KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

Tolketjenester til Møre og Romsdal fylkeskommune

OPPDRAKSGIVER

Møre og Romsdal Fylkeskommune

Ansvarlig anskaffer: Torgeir Riksfjord (torgeir.riksfjord@mrfylke.no)

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Møre og Romsdal fylkeskommune innbyr til konkurranse for å inngå rammeavtale på levering av *tolketjenester*. Det skal inngås avtalen med én leverandør.

Bakgrunn

Møre og Romsdal fylkeskommune har behov for tilgang til kvalifiserte tolketjenester i møte med brukere som ikke behersker norsk tilstrekkelig, eller som har hørselshemminger eller andre kommunikasjonsutfordringer.

Behovet omfatter de videregående skolene, karriereveiledningen og tannhelsetjenesten.

Tolketjenesten skal bidra til god kvalitet, trygghet og effektiv kommunikasjon mellom ansatte og brukere, og sikre at brukerne får nødvendig informasjon og kan kommunisere om egen helse, opplæring og veiledning på et språk de forstår. Tolkning skal også legge til rette for at brukerne kan medvirke aktivt i egen sak.

Se for øvrig konkurransegrunnlaget med vedlegg og da spesielt Kravspesifikasjonen (Vedlegg 02) og Oppdragsbeskrivelsen i Bilag 3 i bilaget til rammeavtalen (Vedlegg 08).

Prosedyre

Åpen anbudskonkurranse

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud gjennom Hyrr. Konkurransen har ingen prekvalifiseringsfase. Tilbudene evalueres direkte, og det er ikke adgang til dialog eller forhandlinger utover mindre avklaringer og korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyrr.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Lønns- og arbeidsvilkår

Krav til lønns- og arbeidsvilkår reguleres i kontraktsvilkårene for denne anskaffelsen, i tråd med anskaffelsesloven. Leverandøren skal overholde gjeldende lovverk om lønn og arbeidsvilkår. Oppdragsgiver kan kreve dokumentasjon på at dette er oppfylt.

Se Bilag 2, Møre og Romsdal-modellen, som fremgår av konkurransegrunnlagets vedlegg 08, Bilag til rammeavtale.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyrr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyrr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyrr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyrr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettfærdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyrr.

Oppdragsgiver

Møre og Romsdal Fylkeskommune

Org.nr: 944183779

Postboks 2500, 6404, Molde

E-post: post@mrfylke.no

Telefon: +47 71258000

Kontaktperson

Torgeir Riksfjord

E-post: torgeir.riksfjord@mrfylke.no

Telefon: +4771280284

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Hvor som helst i Norge
Hovedtype:	Tjenester	Fjernarbeid:	Tillatt
Estimert verdi:	6 000 000 NOK		
Maks verdi rammeavtale:	7 000 000 NOK		

CPV-koder:

- 79540000 - Tolkningstjenester (Hoved)
- 79530000 - Oversettelsestjenester
- 85130000 - Tjenester knyttet til tannleger og tilhørende tjenester
- 85300000 - Sosialtjenester og tilhørende tjenester
- 85100000 - Tjenesteytelser innen helsevesenet
- 79500000 - Kontorstøttetjenester

Varighet:

Oppstart:	1. desember 2026
Slutt:	30. november 2028
Varighet:	1 år og 11 måneder og 29 dager
Opsjoner:	1 + 1 år
Total mulig varighet:	4 år (2+1+1)

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	12. oktober 2026, 14:00
Tilbudsfrist:	20. oktober 2026, 12:00
Tildeling:	17. november 2026, 12:00
Karensperiode:	10 dager
Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	
Vedståelsesfrist:	90 dager

Rammeavtaleinnstillinger:

Maksimal verdi:	7 000 000 NOK
Maksimalt antall leverandører:	1

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrengte konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Skyldig i feilaktig fremstilling eller tilbakeholdelse av informasjon

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Rent nasjonale avvisningsgrunner

Nr.	Krav
1	Registrert i Foretaksregisteret Filoplasting tillatt
Leverandøren skal være registrert i Foretaksregisteret. Verifiseres automatisk mot Enhetsregisteret via eBevis.	

2	Økonomisk og finansiell stilling Filoplasting tillatt
Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene. <u>Dokumentasjonskrav:</u> Kredittvurdering fra et kredittvurderingsselskap med lisens til å behandle personopplysninger.	
3	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner Filoplasting tillatt
Leverandør skal ha tilstrekkelig erfaring med oppdrag av tilsvarende art og vanskelighetsgrad som denne kontrakten.	
<u>Dokumentasjonskrav:</u>	
Leverandør skal i samsvar med ovennevnte kvalifikasjonskrav kunne dokumentere inntil 3 og ikke mindre enn 2 oppdrag som leverandør har gjennomført de siste 3 årene regnet fra tilbudsfristen.	
Fylles ut i Vedlegg 06, <i>Referanseskjema</i> .	

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Fastsatt vekting per kriterium
Prisberegningsmetode:	Lineær

Formel:

$$r = r_{\max} \times (1 - (p - p_{\min}) / p_{\min})$$

Hvor $p_{\min}$ = laveste tilbudte pris (P_b), p = evaluert pris (P_e), $r_{\max}$ = maksimalt antall poeng. Poeng kan bli negativt ved >100% prisgap.

Miljøkriterier:	Miljøkrav er uvesentlige
-----------------	--------------------------

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	30%	Det vurderes samlet prismodell for de etterspurte tolketjenestene, inkludert relevante priselementer for fremmøtetolking, skjermtolking og telefontolking.
Kompetanse og kapasitet	Kvalitet	70%	Under dette kriteriet vurderes krav 2.1.7, krav 2.1.8 og krav 2.1.9, ref. vedlegg 2, kravspesifikasjon.

Kravspesifikasjon:

1. Kompetanse og kapasitet

Nr.	Krav	Type
1.1	Krav 2.1.6: Tolk til personer på adressesperre Leverandør skal ha dokumenterte rutiner for håndtering av tolkeoppdrag med særlig høye krav til konfidensialitet og personsikkerhet, benevnt som henholdsvis <i>strengt fortrolig adresse</i> (tidligere kode 6) og <i>fortrolig adresse</i> (tidligere kode 7). Leverandøren skal beskrive hvordan han hindrer at informasjon blir delt med uvedkommende.	Må-krav
1.2	Krav 2.1.7, 2.1.8 og 2.1.9 Leverandør skal fylle ut og legge ved følgende dokumenter: • Vedlegg 2, Kravspesifikasjon • Vedlegg 4, Språk og kompetanse slik at Oppdragsgiver kan vurdere de 3 aktuelle B-kravene.	Kompetanse og kapasitet

2. Bestilling, frister og levering

Nr.	Krav	Type
-----	------	------

3. Oppfølging

Nr.	Krav	Type
-----	------	------

4. Personvern og informasjonssikkerhet

Nr.	Krav	Type
4.1	Krav 2.4.1: Databehandleravtaler Leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av Oppdragsgiver. Derfor skal leverandør og oppdragsgiver inngå databehandleravtale, jf. GDPR artikkel 28. Databehandleravtalen må være signert før behandlingen av personopplysninger starter. Statens standardmal for databehandleravtale med bilag skal brukes, jf. avtalens <i>Bilag 11</i>. Leverandør skal fylle ut bilag B.2 til databehandleravtalen og	Må-krav

	returnere dette sammen med tilbudet, ref. <i>Vedlegg 9b: Bilag databehandleravtale</i>.Leverandør må også gi tilbakemelding på om bilag A.2 og A.3 beskriver alle typer personopplysninger og alle behandlinger av personopplysninger som er nødvendig for at leverandøren skal kunne levere tjenesten/produktet. Hvis A.2 og A.3 er mangelfullt utfylt, skal leverandør korrigere disse punktene.	
4.2	Krav 2.4.2: Etterlevelse av personvernregelverket Leverandøren skal sørge for etterlevelse av personvernregelverket, samt tolkeloven og – forskriften i utførelsen. Alle oppdrag skal utføres slik at hensynet til fortrolighet og taushetsbelagte og andre sensitive opplysninger ikke behandles i henhold til lov og god integritet. <u>Dokumentasjon:</u> Leverandøren skal beskrive hvordan personvernregelverket etterleves ved behandling av personopplysninger som er nødvendig for utførelsen av oppdraget. Dette inkluderer en forklaring på • hvordan personopplysningene blir behandlet (blant annet, men ikke avgrenset til, innsamling, lagring, analyse, deling med underleverandører og tredjeparter, sletting eller anonymisering) • hvordan personvernprinsippene er ivaretatt • hvordan Leverandøren ivaretar rettighetene til de registrerte, blant annet retten til informasjon, innsynsretten og retten til sletting • hvordan IT-systemer som brukes ved behandlingen av personopplysningene sikrer etterlevelse av kravet til egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak etter GDPR artikkel 32 og kravet til innebygd personvern etter GDPR artikkel 25. Se mer om Leverandørens ansvar i databehandleravtalen punkt 7 og bilag C til databehandleravtalen.	Må-krav

5. Tilbudsdokumenter

Nr.	Krav	Type
5.1	Øvrige tilbudsdokumenter Leverandør skal fylle ut og legge ved følgende dokumenter: • Vedlegg 1, Tilbudsbrev • Vedlegg 3, Prisskjema (kan lastes opp direkte på priskriteriet) • Vedlegg 5, Forpliktelseserklæring (hvis aktuelt)	Må-krav

Strategiske hensyn:

Universell utforming:

Inkludert

Egnet for små og mellomstore bedrifter

Denne anskaffelsen er tilrettelagt for deltakelse fra SMB-er

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Påkrevd
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: Konkurranseregler (2026-018).pdf
- Bilag 2: Vedlegg 01, Tilbudsbrev (2026-018).docx
- Bilag 3: Vedlegg 02, Kravspesifikasjon (2026-018).docx
- Bilag 4: Vedlegg 03, Prisskjema (2026-018).xlsx
- Bilag 5: Vedlegg 04, Språk og kompetanse (2026-018).xlsx
- Bilag 6: Vedlegg 08, Bilag til rammeavtale (2026-018).pdf
- Bilag 7: Vedlegg 11, Kartlegging klima og miljø.pdf
- Bilag 8: Vedlegg 05, Forpliktelseserklæring (2026-018).docx
- Bilag 9: Vedlegg 06, Referanseskjema (2026-018).docx
- Bilag 10: Vedlegg 07, Rammeavtale (2026-018).pdf
- Bilag 11: Vedlegg 09a, Databehandleravtale (2026-018).pdf
- Bilag 12: Vedlegg 09b, Bilag databehandleravtale (2026-018).docx
- Bilag 13: Vedlegg 10, SSO autentisering mot Entra ID.pdf